

Milí naši partneri, kolegyne, kolegovia, cestovkári.

Aktuálna náročná situácia núti všetky sféry spoločnosti prijímať kroky a opatrenia na flexibilné a čo možno najlepšie zvládnutie nových každodenných prekážok.

Ako poisťovňa cítime aj my silné tlaky, ktoré nás nútia prijímať nové opatrenia v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady Solvency II.

Veľmi citlivo vnímame markantný dopad na cestovný ruch, ale aj obrovskú snahu a vôľu vás, našich partnerov, cestovkárov o záchranu cestovného ruchu do budúcnosti. Je našou snahou pomáhať cestovnému ruchu v rámci našich možností a podporiť vás práve v tejto pre nás všetkých neľahkej chvíli. Aktuálne sa niektoré poisťovne na Slovensku rozhodli zastaviť predaj cestovného poistenia.

Európska cestovná poisťovňa dočasne pozastavuje predaj cestovného poistenia cez všetky odbytové cesty okrem cestovných kancelárií, agentúr a hotelov. To znamená, že naše cestovné poistenie si môže klient zakúpiť **jedine v CK/CA/hoteli a to jedine spolu so zájazdom, resp. s inou cestovnou službou.**

Z tohto dôvodu **nie je možné predávať cestovné poistenie dodatočne, čiže neskôr ako zájazd.** Poistenie dojednané dodatočne je neplatné.

Pri predaji cez San Marco Portal majú klienti v zmluvnej dokumentácii informáciu o tom, že ak je vyhlásený zo strany MZV SR 3. alebo 4. stupeň cestovného odporúčania - storno zájazdu/cestovnej služby nie je kryté. Krytie storna nastane po zrušení 3. resp. 4. stupňa cestovného odporúčania. Rovnako tam nájdú informáciu, že poistnou udalosťou nie je ak storno súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Sme radi, že vás takto vieme podporiť vo vašej neľahkej práci.

Ďakujeme za vašu spoluprácu a všetkým želáme do ďalších dní pevné nervy a veľa zdravia.

Tím Európskej cestovnej poisťovne

#pomahamecestovnemuruchu

V Bratislave dňa 24.03.2020

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

www.europska.sk